



Domingo 18 de junio de 2023

Estimados corredores y corredoras,

Queremos expresar nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes ocurridos en la carrera Runchip Jerez ZNails de este sábado día 17 de junio. El evento comenzó de forma muy positiva con las exhibiciones de la Policía Nacional y entrega de dorsales, para a continuación disfrutar de nuestras dos distancias. Pero el final no fue como esperábamos. Un problema en el sistema de cronometraje de la Federación Andaluza de Atletismo ocasionó errores en las clasificaciones con el consiguiente retraso de su publicación. En este sentido, y como consecuencia la entrega de trofeos igualmente se retrasó y volvió a tener errores en la entrega de trofeos a los participantes.

Nos duele profundamente que estos errores en la clasificación hayan causado molestias, frustración y descontento entre todos los participantes. Aun siendo en servicio ajeno a la organización donde tenemos poco poder de influencia asumimos el error como propio. Nuestro objetivo siempre ha sido brindar un evento de calidad, y lamentamos sinceramente no haber cumplido con las expectativas que tenían depositadas en nosotros.

Queremos asegurarles que estamos en contacto con la Federación Andaluza de Atletismo para intentar subsanar los errores y poder exponer todas las clasificaciones de forma correcta lo antes posible. Además vamos a tomar acciones para evitar estas deficiencias y garantizar que situaciones similares no vuelvan a ocurrir. Somos conscientes que un sistema de cronometraje, clasificación y tiempos fiables es fundamental en una carrera de estas características.

Durante los próximos días seguiremos trabajando para poder ofrecer las clasificaciones que nuestros participantes se merecen y hacer llegar los trofeos a aquellos corredores, corredoras o equipos que no pudieron recogerlos.

Nuevamente, lamentamos profundamente los inconvenientes causados y queremos agradecerles su paciencia y comprensión. Nos comprometemos a aprender de esta experiencia y mejorar para asegurar que eventos futuros cumplan con todas sus expectativas.

Finalmente queremos agradecer a los voluntarios, colaboradores, Policía Nacional, Ayuntamiento de Jerez, patrocinadores, participantes y familiares todo el apoyo para sacar adelante eventos deportivos en nuestra ciudad.

Atentamente,
Club Runchip Jerez Catunambu